

Comune di Sestri Levante

Carta del Servizio

2014/2015

Asilo Nido Comunale
Mario Lodi



L'Asilo Nido Comunale Mario Lodi è ubicato a Sestri Levante in via XX Settembre, 39.

E' aperto dall'8 settembre 2014 al 17 luglio 2015.

Dal 20 luglio è previsto un servizio estivo integrativo fino a fine agosto.

L'orario settimanale prevede un'apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 8.45 alle 16.

Sono previste le seguenti possibilità:

- entrata anticipata dalle 7.00 o dalle 8.00

- prolungamento orario dalle 16.00 alle 17.15, con un servizio integrativo.

Sono previste due uscite anticipate: alle 12.30 e alle 15.00

L'asilo nido è organizzato in due sezioni per un massimo di 37 bambini. Il personale impiegato presso il servizio è costituito da educatrici, cuoche e ausiliarie assunte in ruolo dal Comune e da una coordinatrice pedagogica.

I servizi integrativi, il prolungamento dell'orario, l'asilo nido estivo, la cura del giardino e le pulizie sono gestiti da cooperativa sociale.

L'asilo nido è inserito fra i servizi gestiti dall'Area 1 - Settore Servizi Sociali, del Comune di Sestri Levante. Fa altresì parte dei servizi per i bambini da 0 a 3 anni del Distretto Sociosanitario n. 16 della Regione Liguria.

telefono asilo nido 0185/478515

telefono uffici servizi sociali 0185/478300

email asilonido@comune.sestri-levante.ge.it

Carta del Servizio dell'Asilo Nido Comunale Mario Lodi

Come stabilire un "patto" con le famiglie

La Carta del Servizio è il documento con il quale il Comune di Sestri Levante assume una serie di impegni nei confronti delle famiglie e dei bambini che frequentano l'Asilo Nido Comunale Mario Lodi e riguarda più precisamente: le modalità organizzative, i valori di riferimento, gli standard di qualità e gli strumenti di tutela previsti.

Nella Carta dei Servizi il Comune esplicita le modalità organizzative e pedagogiche dell'Asilo Nido e si impegna a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi con l'intento di monitorare e migliorare la qualità del servizio offerto. L'Asilo Nido Comunale è un servizio fondamentale della città da più di trenta anni ed è un punto di riferimento insostituibile per le famiglie e per i bambini.

Costruito con grande attenzione agli spazi, alla luce e al rapporto fra l'interno e il grande giardino, è stato ristrutturato ed ampliato nel 2009 con una continua collaborazione fra educatori, pedagogisti, tecnici ed architetti.

Dal 2009 le leggi regionali relative ai servizi per la prima infanzia, hanno individuato gli standard di funzionamento, previsto la presenza di un coordinamento pedagogico dei servizi 0/3 dei Distretti Sociosanitari e definito le modalità di accreditamento.

Dal 2009 sono stati messi a punto alcuni stabili strumenti organizzativi per famiglie:

- revisione del regolamento per il funzionamento dell'Asilo Nido che indica anche le forme di partecipazione dei genitori
- trasformazione dei sistemi di accoglienza e di inserimento
- creazione di progetti nido-famiglia
- incontri formativi aperti alle famiglie su tematiche educative.

Nel 2011 l'Asilo Nido ha sottoscritto il Patto per la Cultura dell'Infanzia proposto a tutti i servizi per i bambini da 0 a 3 anni del Distretto Sociosanitario n. 16 della Regione Liguria.

L'Asilo Nido ha ottenuto l'accreditamento regionale nel mese di novembre 2013.

L'introduzione della Carta dei Servizi come strumento di tutela per i cittadini fa riferimento alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", alla normativa regionale sugli standard di funzionamento (2009) e alle norme per l'accreditamento dei servizi per i bambini da 0 a 3 anni (2012) le quali riprendono le indicazioni nazionali specificandole per i servizi per l'infanzia.

La Carta dei Servizi dell'Asilo Nido Mario Lodi fa riferimento, per la parte pedagogica, alla Convenzione Internazionale dei Bambini (N.Y. 1989) recepita dal Parlamento Italiano come Legge Nazionale nel 1992 e alla Costituzione della Repubblica Italiana (1948).

Carta del Servizio dell'Asilo Nido Comunale Mario Lodi

I principi per l'organizzazione dell'Asilo Nido

Accessibilità e trasparenza

Viene incentivata la promozione e l'informazione sul servizio, la definizione di regole chiare sul funzionamento, la semplificazione delle procedure di accesso anche tramite l'informatizzazione.

Equità

Fa riferimento al principio di uguaglianza, per cui tutti gli utenti hanno gli stessi diritti e doveri, ed alla parità di trattamento di tutti gli utenti.

Partecipazione e tutela delle famiglie

Prevede la regolamentazione delle forme di rappresentanza, progetti partecipati, e, in caso di disservizio, il diritto alla tutela esercitabile mediante lo strumento del reclamo.

Qualità ambientale e sicurezza

Particolare attenzione è stata riservata alla quantità e qualità degli spazi esterni ed interni, agli arredi e alle procedure per la sicurezza.

Cooperazione

Particolare attenzione è stata attribuita a: collegialità del lavoro, cooperazione con le famiglie e con altri servizi del territorio, promozione dell'educazione cooperativa.

Professionalità

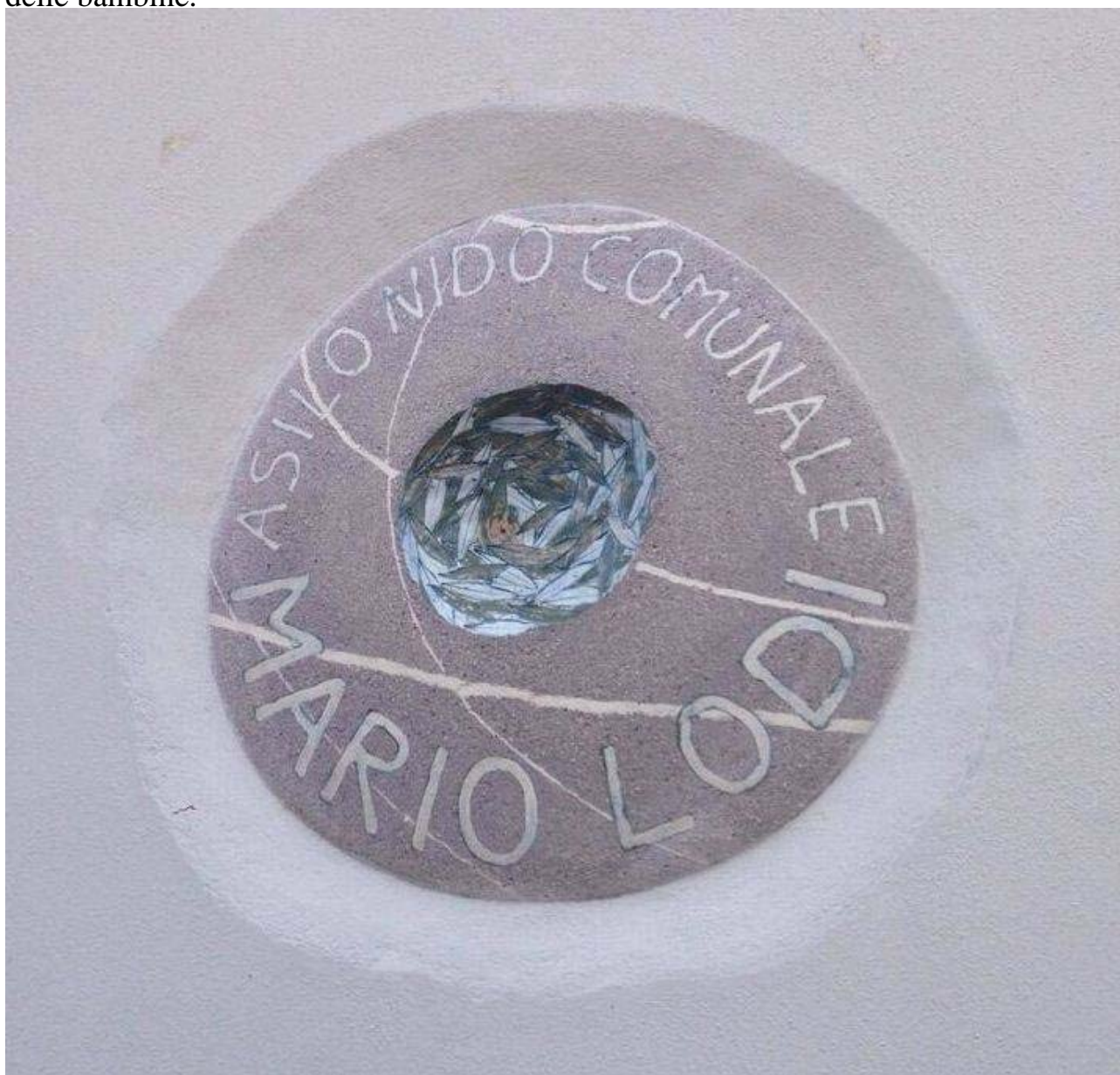
Con riferimento al rispetto della normativa per la formazione di base, all'orario per la programmazione pedagogica, alla formazione permanente e alla documentazione.

Valutazione

Sistemi di accreditamento del servizio, forme di autovalutazione della qualità offerta secondo criteri concordati e sistemi di rilevazione della percezione della qualità da parte delle famiglie.

Tempi dei bambini e delle bambine

Prevede il rispetto dei ritmi quotidiani nonché dei ritmi di crescita dei bambini e delle bambine.



Organizzazione e gestione dell'Asilo Nido

Accessibilità

Per facilitare l'accessibilità e favorire l'informazione, il Comune di Sestri Levante e l'Asilo Nido organizzano ogni anno una campagna di iscrizioni attraverso :

- manifesti pubblici con indicati tempi, orari, sedi e modalità di iscrizione
- l'apertura dell'Asilo Nido alla città per un'intera giornata al fine di conoscere le educatrici, visitare gli spazi e avere informazioni sul funzionamento del servizio.
- informazioni sul sito internet con possibilità di inviare le domande di iscrizione per via telematica
- consegna di un documento a tutti gli interessati con le informazioni di base al fine di facilitare l'accesso e rendere chiaro il sistema delle tariffe.

Le iscrizioni sono indicativamente aperte dal 15 maggio al 15 giugno.

Trasparenza

Il Consiglio di Gestione

Il Regolamento per il funzionamento dell'Asilo Nido prevede un Consiglio di Gestione che riunisce responsabili e rappresentanti politici della maggioranza e della minoranza dell'Amministrazione Comunale, responsabili amministrativi, assistenti sociali, pediatri della ASL 4, personale educativo e pedagogico. Il Consiglio di Gestione garantisce la correttezza delle procedure in essere e individua possibili miglioramenti al servizio.

Le Graduatorie

Le richieste di iscrizione vengono valutate dal Consiglio di Gestione entro il 15 luglio secondo i criteri indicati dal Regolamento per il Funzionamento dell'Asilo Nido approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 68 del 30/09/2013. Sono previste due graduatorie, una per ogni sezione dell'Asilo Nido.

Il Consiglio di Gestione controlla e approva le due graduatorie.

Le graduatorie sono esposte nell'atrio dell'Asilo Nido fino al loro esaurimento.

Equità

Pari opportunità

Tutte le famiglie hanno il diritto di chiedere per il proprio bambino l'iscrizione all'Asilo Nido e a tutti viene riservato lo stesso trattamento sia nell'informazione che nella fruizione del servizio.

Compensazione delle disparità sociali

I criteri per la redazione delle graduatorie tengono conto delle condizioni economiche e sociali delle famiglie e favoriscono l'accesso ai bambini con maggiori bisogni. Le rette mensili variano a seconda delle condizioni economiche delle famiglie.

Priorità ai bambini disabili

I bambini disabili, seguiti dai servizi competenti della ASL 4, hanno la priorità nella graduatoria e, se richiesto dai servizi della ASL stessa, è prevista la presenza di personale aggiuntivo.

Inserimento

Piano di inserimento

A luglio, appena formulata la graduatoria, con le famiglie dei bambini ammessi, si concordano tempi si formula un piano di inserimento.

Progetto di inserimento

A settembre, le famiglie dei bambini appena ammessi, sono invitate ad un incontro a loro riservato per conoscere le educatrici, gli ambienti e le modalità di inserimento. Viene loro consegnata la Carta del Servizio.

Colloquio individuale

Prima dell'inserimento è previsto, per le famiglie, un colloquio con il personale volto allo scambio di informazioni.

Primi giorni di inserimento e presenza dei genitori al nido

Nei primi giorni di inserimento sono previste la presenza di un familiare e una frequenza ridotta, a seconda dell'età e dei bisogni dei piccoli.

Valutazione inserimento

A gennaio si tiene un incontro, suddiviso per sezioni, con il gruppo dei genitori dei nuovi ammessi ai fini della valutazione dell'inserimento che tenga anche conto delle reazioni del bambino a casa.

Spazio informativo

Nel nido è attrezzato uno spazio informativo che riguarda l'organizzazione della giornata delle sezioni, la refezione, i progetti e le informazioni sanitarie. Nello stesso spazio sono a disposizione il regolamento, il progetto pedagogico e la Carta dei Servizi.

Partecipazione delle famiglie e diritto alla tutela

Informazioni sul Regolamento per il Funzionamento dell'Asilo Nido

A settembre il regolamento viene presentato a tutti i genitori dei nuovi ammessi ed è a disposizione delle famiglie nello spazio informativo.

Elezione del rappresentante

L'elezione di un rappresentante delle famiglie, membro del Consiglio di Gestione, è prevista entro il 15 novembre. I candidati vengono individuati nella prima assemblea dei genitori di ottobre e, di norma, la votazione segreta si tiene la settimana successiva.

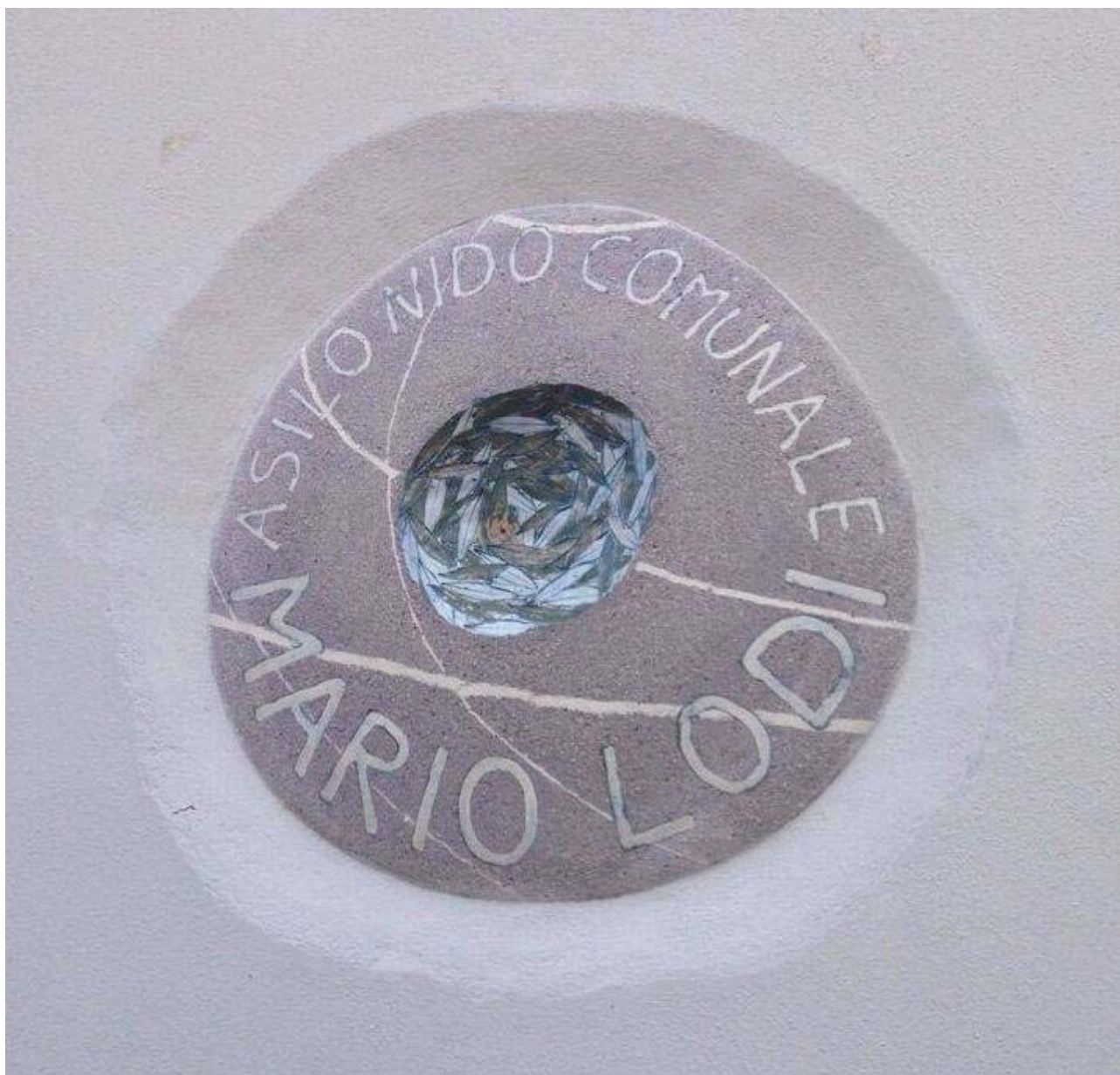
Assemblee e progetti con le famiglie

Durante l'anno vengono organizzate con i genitori tre assemblee di gestione al fini di condividere la progettazione pedagogica ed educativa, i progetti con le famiglie, la valutazione e la documentazione del lavoro.

Sono concordati inoltre incontri per scambi reciproci di informazione.

Spazio ascolto

La pedagoga e le educatrici sono a disposizione ogni mercoledì pomeriggio per incontri su richiesta e per colloqui individuali rispetto ad eventuali problemi emersi.



Reclami

Nel caso lo spazio ascolto non fosse sufficiente per dare risposta alle esigenze delle famiglie, o qualora si rilevasse un disservizio, sarà istituita una procedura per i reclami in accordo con il rappresentante dei genitori.

Qualità ambientale e sicurezza

Qualità ambientale

L'edificio sede dell'Asilo Nido, è situato nel centro storico di Sestri Levante. Ha un solo piano con vetrate fino a terra per favorire l'entrata della luce e la visione dell'esterno ai bambini ed è contornato da un grande giardino.

Gli arredi sono certificati CEE e costruiti in legno naturale. Il pavimento è in parquet.

Spazi accoglienza e progettazione

All'entrata vi è uno spazio per l'informazione alle famiglie, uno per l'accoglienza dei bambini e delle famiglie, uno per le iscrizioni e i colloqui e una sala per le riunioni e per la documentazione. Sono previsti inoltre spazi espositivi per valorizzare i lavori dei bambini e le loro attività.

Servizi

Sono presenti tre servizi igienici per gli adulti: uno per il personale di cucina, uno per il personale educativo ed un ulteriore servizio attrezzato per disabili disposizione dei visitatori.

Sezioni

Il nido è suddiviso in due sezioni e ciascuna ha un proprio spazio giochi e uno spazio nanna oscurabile con arredi adatti all'età.

La sezione dei grandi, che può ospitare fino a 20 bambini, prevede uno spazio per il gioco simbolico e uno per le attività espressive, entrambi con uscita diretta nel giardino.

La sezione dei piccoli che può ospitare fino a 17 bambini è aperta su uno spazio pavimentato in legno per il gioco all'aperto riservato alla stessa sezione.

Laboratori e spazi polifunzionali

Vi sono inoltre spazi polifunzionali che consentono l'organizzazione di laboratori per le diverse età: il laboratorio delle materie e delle attività espressive, il laboratorio teatrale delle luci e delle ombre, il laboratorio per il gioco euristico e la sabbiera narrativa.

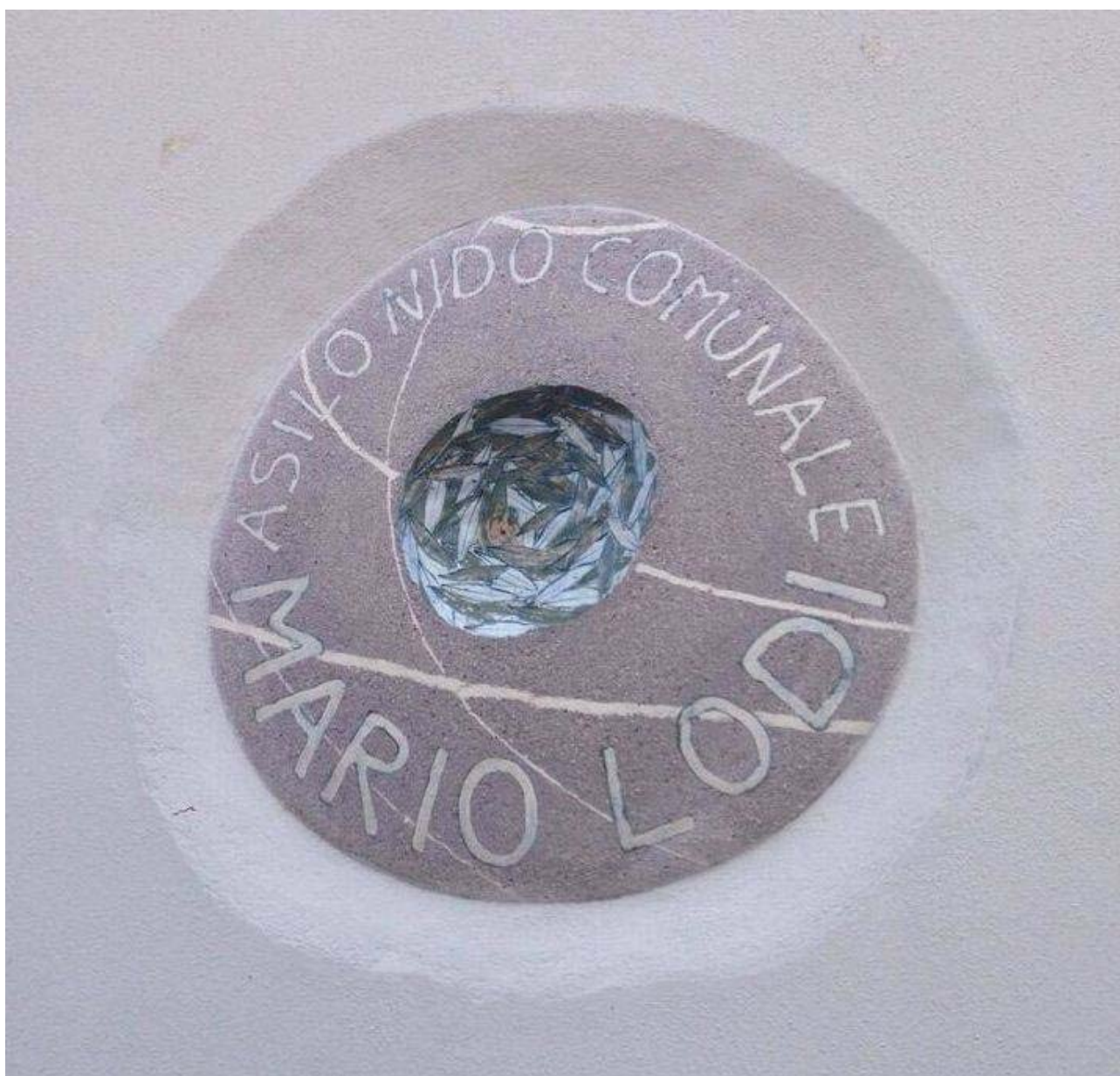
Il giardino sensoriale

Il giardino con aiuole di erbe aromatiche, alberi da frutta, fontane e sedute ha arredi in legno naturale ed è adatto per i pranzi all'aperto, la cura delle piante e i giochi.

Pranzo

Lo spazio per il pranzo è comune alle due sezioni, è adiacente alla cucina a vista e consente un'ampia visione del giardino. E' anche utilizzato per le prime prove di cucina dei bambini.

Le diete dei bambini vengono stabilite dalla ASL 4 e prevedono attenzioni per le diverse esigenze.



Vigilanza

La ASL 4 controlla ogni anno la corrispondenza agli standard regionali ed alle disposizioni igieniche.

Sicurezza

Fra il personale dell'Asilo Nido è nominato ogni anno un operatore preposto alla sicurezza sui luoghi di lavoro. Tutto il personale segue i corsi obbligatori per la sicurezza e l'igiene. Inoltre l'ufficio tecnico del Comune controlla che siano rispettate le procedure e la segnaletica per la prevenzione degli incendi.

Cooperazione

Collegialità del lavoro e progettazione

Nell'Asilo Nido funzionano incontri a cadenza mensile:

- un gruppo di lavoro che si riunisce una volta al mese a cui partecipa il personale di cucina e ausiliario, il personale educativo dell'Asilo Nido e della Cooperativa che discute ed elabora la progettazione pedagogica
- un gruppo educativo che è composto solo dalle educatrici e dal coordinatore pedagogico che elabora il progetto educativo secondo le età dei bambini.

Piano pedagogico ed educativo

Ogni anno viene stilato un documento sulla progettazione pedagogica ed educativa dell'Asilo Nido con il contributo di tutto il personale, quindi proposto e discusso con le famiglie, nonché verificato collegialmente durante l'anno.

Collaborazione con la cooperativa

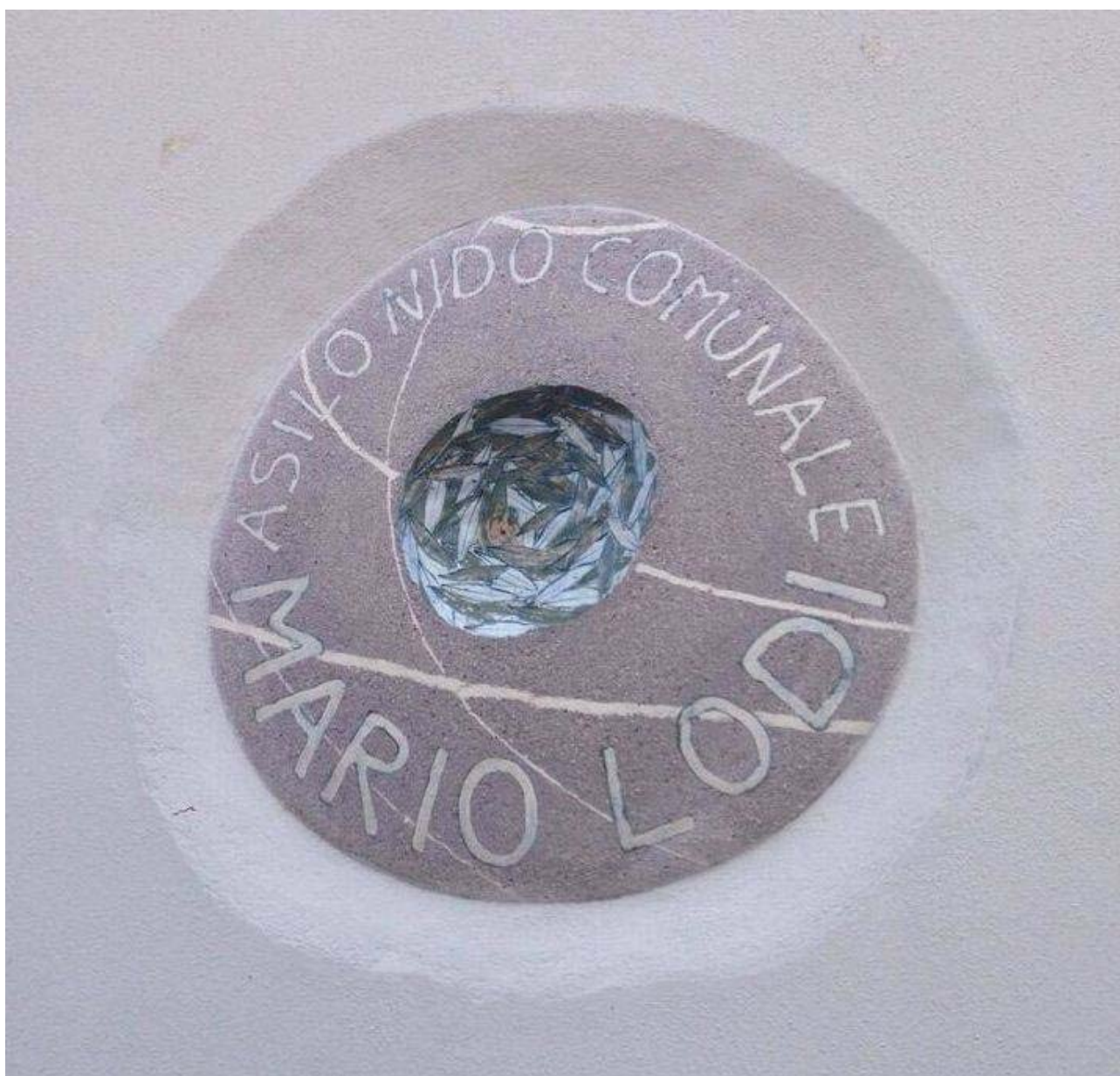
Gli interventi integrativi della cooperativa sono concordati ogni anno a seconda delle necessità del nido, quali il numero e l'età degli iscritti. Questi vengono inseriti in un piano di interventi che favorisce l'organizzazione di piccoli gruppi e le attività individualizzate. La stessa cooperativa gestisce in autonomia il servizio di prolungamento orario sino alle ore 17.15 e l'Asilo Nido Estivo.

Collaborazione con altri servizi del territorio

L'Asilo Nido fa parte del Coordinamento Distrettuale dei Servizi per l'Infanzia 0/3. Il personale partecipa a riunioni periodiche per i progetti di formazione con tutti i servizi 0-3 anni del Distretto Sociosanitario. L'Asilo Nido collabora con:

- i Servizi della ASL 4 per progetti sull'alimentazione e per bambini in difficoltà
- la Scuola dell'Infanzia per progetti di formazione,
- il Laboratorio Territoriale per progetti ambientali

- la Biblioteca Comunale e il Museo della Città per attività con i bambini e le famiglie
- associazioni culturali che si occupano di didattica artistica, teatrale, musicale, fotografica.



Professionalità

Titoli di studio

Tutto il personale dell'Asilo Nido e della cooperativa possiede i titoli di studio previsti dalla legge.

Orario senza bambini

Le educatrici dell'Asilo Nido hanno un monte ore di 160 ore annuali, da dedicare alla formazione, la progettazione pedagogica ed educativa, la preparazione del materiale, i rapporti con le famiglie e gli altri servizi.

Formazione permanente e scambi di esperienze

Ogni anno viene attuato un piano di formazione distrettuale e incontri per scambi di esperienze con altre realtà educative che consentono di approfondire tematiche ed esperienze ed arricchire la progettazione.

Osservazione dei bambini e promozione dell'educazione cooperativa

L'Asilo Nido mette in atto forme di osservazione dei piccoli utili per capire le modalità di inserimento dei bambini e delle bambine, i loro ritmi, le loro propensioni e il loro stile.

Molta importanza viene data alla formazione sociale dei bambini, alle loro capacità collaborative e alla costruzione di amicizie.

Documentazione e storia del nido

Le educatrici dell'Asilo Nido elaborano forme di documentazione sulle attività dei bambini e il loro significato, che, di anno in anno, creano la storia del nido. La documentazione fotografica e le produzioni dei bambini vengono esposte via via nello spazio famiglie e raccolte nei quaderni del servizio.

Valutazione

Accreditamento

I sistemi di accreditamento del servizio sono stati stabiliti dalla Regione Liguria e la valutazione viene effettuata da coordinatori pedagogici appositamente formati e funzionari della Regione stessa.

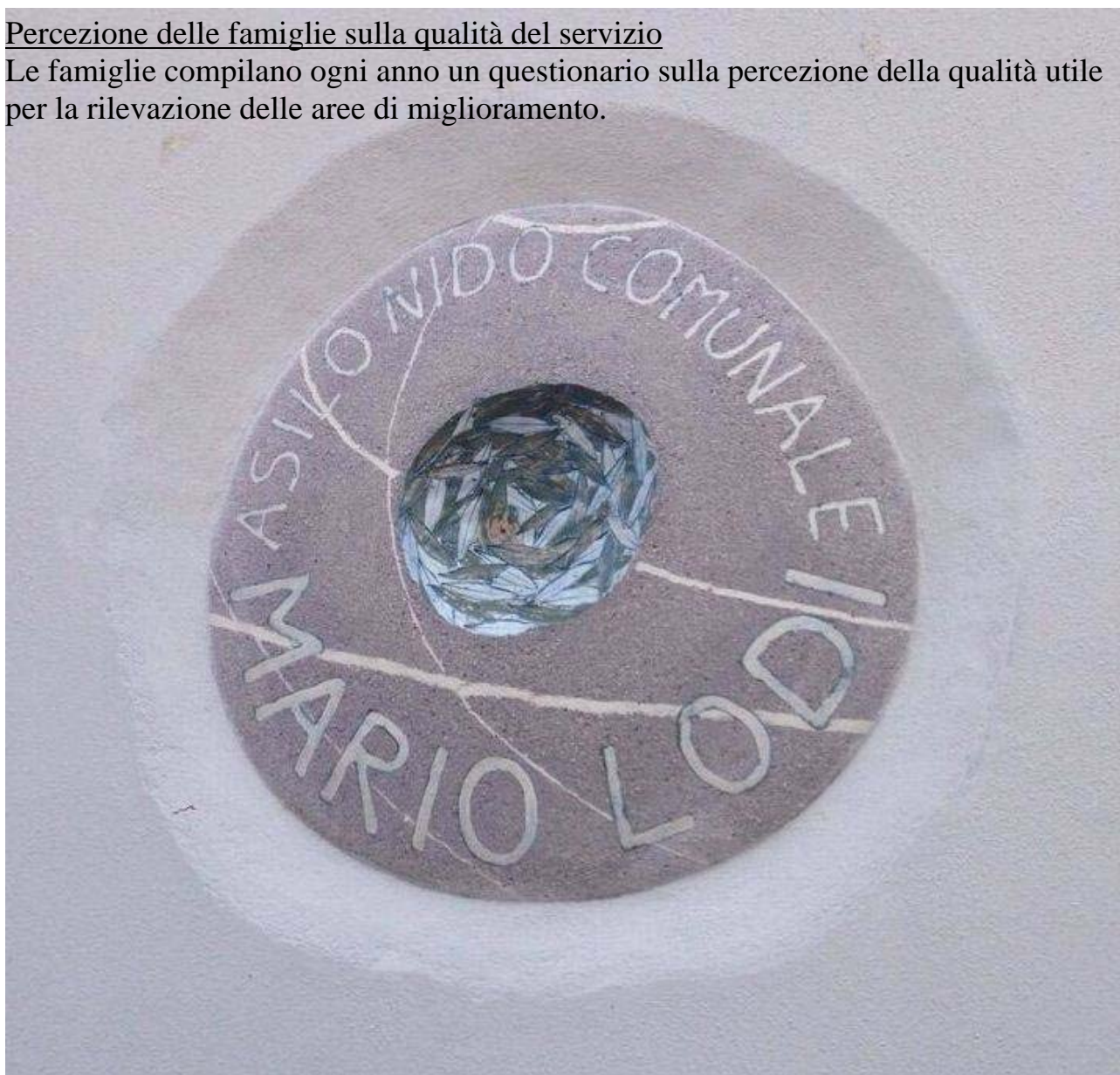
L'Asilo Nido ha ottenuto l'accreditamento nel novembre 2013, con piccole indicazioni per il costante miglioramento del servizio.

Autovalutazione della qualità e diritti dei bambini

Il gruppo di coordinamento pedagogico regionale sta elaborando un documento sull'autovalutazione della qualità che sarà pronto entro settembre e sarà inserito in una visione pedagogica a partire dai diritti dei bambini. Una prima bozza redatta dalla coordinatrice pedagogica è stata distribuita a tutti i servizi del Distretto Sociosanitario n. 16 e sarà discussa, servizio per servizio, a partire dall'autunno.

Percezione delle famiglie sulla qualità del servizio

Le famiglie compilano ogni anno un questionario sulla percezione della qualità utile per la rilevazione delle aree di miglioramento.



I tempi dei bambini e delle bambine

Organizzazione della giornata dei bambini e delle bambine:

Entrata anticipata dalle 7.00 alle 8.45

accoglienza dei bambini le cui famiglie hanno fatto richiesta motivata di anticipo orario.

I bambini di diversa età sono accolti da educatrici comunali e giocano nella sala del gioco simbolico della sezione dei grandi o nella sala gioco dei piccoli.

Dalle 8.45 alle 9.15

Entrata di tutti i bambini che vengono suddivisi nelle due sezioni secondo le età.

Dalle 9.15 alle 11.15

I bambini giocano e partecipano alle diverse attività previste nel piano educativo. Le attività sono svolte a piccolo gruppo grazie al servizio integrativo svolto dalle educatrici della cooperativa.

Dalle 11.15 alle 12.00

Pranzo.

I bambini delle due sezioni mangiano insieme ma in tavoli separati, i più piccoli nei seggioloni.

Secondo i ritmi di crescita vengono via via avviati a sedere al tavolo.

Viene favorita l'autonomia dei bambini nel sapere mangiare da soli, rispettando i tempi di ciascun bambino.

Dalle 12 alle 12.30

Gioco e cambio per l'avvio a riposo pomeridiano.

Uscita alle 12.30 dei bambini le cui famiglie hanno richiesto l'uscita anticipata.

Dalle 12.30 alle 14.30

riposo pomeridiano.

I bambini si addormentano riprendendo ciascuno le modalità utilizzate in famiglia e dormono il tempo che desiderano, in media due ore.

Particolare attenzione viene data ai bambini di recente inserimento.

Dalle 14.30 alle 15.00

Gioco libero in spazi organizzati, cambio e uscita.

I bambini dopo la nanna vengono cambiati e giocano nella stanza del gioco simbolico o nella sezione dei piccoli. Alle 15.00 escono i bambini le cui famiglie hanno richiesto l'uscita anticipata.

Dalle 15.00 alle 16.00

Gioco e merenda.

I bambini che hanno chiesto il prolungamento orario sono seguiti dalla educatrice della cooperativa

Dalle 16.00 alle 17.30

Prolungamento di orario

Gioco libero in spazi organizzati e uscita dalle 17.00 alle 17.30.

I diritti dei bambini per l'organizzazione pedagogica dell'Asilo Nido e l'autovalutazione della qualità

Diritto alla famiglia

articoli 9, 10, 18 della convenzione internazionale
articolo 30 della costituzione e art.147 del codice civile sulla responsabilità delle famiglie e il loro ruolo educativo

Pari opportunità

articolo 2 e 29 della convenzione internazionale

Rispetto delle diverse identità lingue e culture

articolo 29 b della convenzione internazionale

Benessere e salute

articolo 3 comma 2 e art. 24 della convenzione internazionale

Sviluppo della personalità di ogni bambino e bambina

articolo 29 della convenzione internazionale

Gioco e autorganizzazione

articolo 31 della convenzione internazionale

Libertà di espressione, di pensiero e di relazione

articoli 13, 14, 15 della convenzione internazionale

Qualità delle proposte culturali

articolo 17 della convenzione internazionale

Rispetto dell'ambiente naturale

articolo 29 della convenzione internazionale

