



Operazioni finalizzate alla realizzazione di interventi integrati per favorire l'inserimento socio lavorativo di soggetti a rischio di emarginazione sociale" a valere sul Programma FSE+ 2021-2027 Regione Liguria

ABILITA' AL PLURALE 3

PRIORITÀ 3 Inclusione sociale, obiettivo specifico ESO 4.8

L'attività sarà svolta nel rispetto di quanto definito dalla normativa nazionale e regionale vigente in materia di prevenzione e contenimento del contagio da Covid -19"

SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO: M.A.R.A. Maximum Autonomy Research Ability: Tecnico Help Desk	
INFORMAZIONI GENERALI	
ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIÀ	Al termine del corso gli allievi sosterranno l'esame per il conseguimento della QUALIFICA Profilo DGR. 2409/97 Voce di Professione, FIGURA PROFESSIONALE: SPECIALISTI IN RETI E COMUNICAZIONI INFORMATICHE- CLASSIFICAZIONE, Codice ISTAT: - 2.1.1.5.1 SEP 14: SERVIZI INFORMATICI Garanzia occupazione per il 30% dei partecipanti formati, come da accordi sottoscritti dalle aziende aderenti e dalle parti sociali.
DESTINATARI	N. 10 disoccupati, inoccupati e inattivi di età non inferiore ai 16 anni compiuti, portatori di handicap fisici, mentali e sensoriali, con priorità per i residenti e/o domiciliati in Liguria. 20% riserva donne, salvo che gli esiti delle prove selettive non consentano di raggiungere tali numeri. Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.
PARI OPPORTUNITÀ	L'accesso al corso avviene nel rispetto dei principi fissati dal Decreto Legislativo, 11 aprile 2006, n.198/2006 (11 APRILE 2006) e ss.mm.ii.
FIGURA PROFESSIONALE	La figura professionale analizza, progetta, testa, valuta e ottimizza le prestazioni dei sistemi di rete e di telecomunicazione. Le attività principali relative alla figura professionale sono: progettare e implementare soluzioni per ottimizzare l'efficienza dei sistemi di rete e di telecomunicazione; installare e configurare sistemi di rete e di telecomunicazione; analizzare le specifiche tecniche e le funzionalità dei sistemi di rete e di telecomunicazione; fare formazione/informazione al personale o agli utenti finali; fornire servizi internet ai clienti; analizzare o individuare le esigenze del cliente; mantenere e riparare sistemi di rete e di telecomunicazione; disegnare e implementare misure di sicurezza dei sistemi informativi; verificare e collaudare il funzionamento dei sistemi di rete e di telecomunicazione.
MERCATO DEL LAVORO	La figura trova collocazione - con diversi compiti, responsabilità e possibilità di sviluppo professionale - all'interno del settore ICT (Information and Communication Technology) cioè delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione. Il settore ICT è inteso come un insieme di tecnologie (componenti, sistemi e programmi software) che consentono la rappresentazione, l'organizzazione, l'elaborazione e lo scambio delle informazioni. Le informazioni possono essere numeriche, testuali, visive, sonore o combinazioni di esse (contenuti multimediali). Questa definizione tuttavia si limita a considerare i soli ambiti puramente metodologici e tecnologici, dell'elettronica, dell'informatica e delle telecomunicazioni, senza considerare che le applicazioni dell'ICT investono ormai qualsiasi settore della società, con tutte le conseguenze economiche e organizzative sulle competenze, le professionalità, la formazione e la ricerca nell'intero settore. Oggi l'ICT è uno dei temi più importanti, innovativi e quindi strategici per la politica, l'economia, l'imprenditoria, la ricerca e, in generale, per tutto il mondo dei media. Con notevole continuità nel tempo si hanno infatti notizie di nuovi prodotti e servizi, del ruolo che essi possono giocare nello sviluppo economico, delle occasioni che offrono per l'innovazione delle aziende e per l'incremento della loro competitività, nonché delle opportunità di lavoro ad alta qualificazione. Ciò comporta conseguentemente molti benefici potenziali per gli utenti finali e quindi per tutta la società. L'intero settore dell'ICT si sta sviluppando in questi ultimi anni dalle ormai tradizionali e consolidate applicazioni quali l'Automazione industriale e la Robotica, le Telecomunicazioni, l'Informatica gestionale, soprattutto nella Pubblica Amministrazione, la Bioingegneria e la Biomedicina, l'Ambiente e l'Energia, a tanti altri ambiti produttivi, commerciali e sociali dove la capacità di elaborazione delle informazioni può essere miniaturizzata e incorporata in un qualsiasi prodotto che acquista così una sua propria fisionomia digitale. Inoltre, la figura in uscita, data la prevalente attività di assistenza tecnica, può lavorare da remoto in smart-working.

MODALITA' DI ISCRIZIONE	<p>Gli interessati potranno ritirare la scheda informativa e la domanda di iscrizione presso la sede di Forma Mentis Srl oppure scaricarla dal sito www.formamentis.net nella sezione "news"</p> <p>La domanda di iscrizione, debitamente compilata, dovrà essere consegnata a mano presso la medesima sede negli orari indicati.</p> <p>Forma Mentis S.r.l. Via Ceccardi 1/10 (Terzo piano) – 16121, Genova Tel 010-0986666 www.formamentis.net – e- mail: didattica@formamentis.net dal lunedì al venerdì con il seguente orario: 9:00/13:00 – 14:00/17:00 Iscrizioni: dal 15/02/2025 al 21/03/2025</p>
MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO	
DURATA E STRUTTURA DEL CORSO	<p>Il progetto prevede un percorso formativo integrato, articolato in: Formazione in aula – Attività Corsuale rivolta a N. 10 partecipanti. L'azione è svolta per un totale di 300 ore in aula così ripartite: MODULO 1: SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO (12 ore) MODULO 2: INTRODUZIONE ALLA GESTIONE DI RETI IT E ARCHITETTURE SHIPPING (80 ORE) MODULO 3: GESTIONE DEI SERVIZI IT (40 ore) MODULO 4: TECNICHE E METODI DI SOLUZIONE DEI PROBLEMI IN AMBITO ICT (40 ore) MODULO 5: DEPLOYMENT DELLA SOLUZIONE IT (40 ore) MODULO 6: PRODUZIONE DOCUMENTAZIONE TECNICA DI SOLUZIONI IT (40 ore) MODULO 7: SICUREZZA RETI IT (48 ore)</p> <p>La parte di percorso formativo in aula potrà essere svolta in modalità FAD in ottemperanza con quanto previsto dal decreto n. 1886/2022 per un massimo del 50% delle ore.</p> <p>La piattaforma di erogazione delle attività utilizzata sarà Pro di Zoom Cloud Meetings, in quanto fornisce un dettagliato strumento di tracciamento delle presenze (log in), dei report delle attività e la somministrazione di test di verifica e di qualsiasi strumento necessario ad una corretta erogazione del servizio.</p>
ARTICOLAZIONE E FREQUENZA	<p>Nella fase svolta presso la sede formativa l'impegno settimanale sarà al massimo di 40 ore dal lunedì al venerdì. Il numero massimo di ore di assenza consentito è pari a 60 ore corrispondenti al 20% della durata complessiva del corso (quindi della parte d'aula e della parte di stage aziendale).</p>
TIROCINI – WORK EXPERIENCE	<p>I Tirocini saranno attivati, presso aziende, operanti nell'area ICT.</p>
PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA	<p>Euro 3,50 per ogni ora di corso effettivamente frequentata, come indennità sostitutiva del servizio mensa (se non fornita), nel caso in cui le ore giornaliere di aula siano almeno 7, articolate su due turni.</p>
REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE	
AMMISSIONE AL CORSO	<p>È subordinata al superamento delle prove di selezione ed all'esito positivo delle visite volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08</p>
TITOLO DI STUDIO RICHIESTO	<p>Obbligo di istruzione assolto</p>
ESPERIENZA PROFESSIONALE	<p>Non richiesta</p>
ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO	<p>Età superiore a 16 anni compiuti. Disoccupati, inoccupati e inattivi, portatori di handicap fisici, mentali e sensoriali, con priorità per i residenti e/o domiciliati in Liguria Per i candidati stranieri è necessaria una buona conoscenza della lingua italiana scritta e orale a livello A2. Ci si riserva l'applicazione di test per verificare l'effettiva conoscenza.</p>

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE
(La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)

COMMISSIONE DI SELEZIONE	La commissione di selezione sarà composta da n. 3 componenti di cui: <ul style="list-style-type: none">• Psicologo iscritto all'albo• Coordinatore del corso• Esperto del settore di riferimento
SEDE DELLE PROVE	Le prove di selezione si svolgeranno presso Forma Mentis S.r.l. – Via Ceccardi 1/10 – 16121 Genova
DATE DELLE PROVE	Le prove di selezione si svolgeranno nel seguente giorno: 24/03/2025
TIPOLOGIA DELLE PROVE	Le prove di selezione saranno così articolate: <ul style="list-style-type: none">• prove scritte• colloquio individuale
MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE	I candidati riceveranno convocazione alla prova scritta di selezione contestualmente all'atto di iscrizione tramite raccomandata a mano. Gli esiti delle prove verranno affissi presso l'ente di formazione Forma Mentis e sulla pagina "graduatorie" del sito internet www.formamentis.net .
PROVE SCRITTE	Le prove scritte saranno così articolate: <ul style="list-style-type: none">• Test psico-attitudinale per verificare l'attitudine ed il possesso delle competenze correlate alla figura professionale in uscita• Test di logica• Eventuale test per la verifica della conoscenza della lingua italiana
PROVA PRATICA	Non prevista
PROVE ORALI	L'ammissione alle prove orali di selezione, ovvero al colloquio individuale, è limitata ai primi 40 candidati , salvo eventuali ex equo, che avranno ottenuto i punteggi più alti, relativamente alle prove scritte, e a tutti quelli in più che avranno conseguito, nella prova scritta, lo stesso punteggio del quarantesimo candidato.
VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE	<ul style="list-style-type: none">• prova scritta (test psico-attitudinale e test di logica) 40%• colloquio individuale 60%
ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO	Nessuno

PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA

Priorità 1 "Occupazione" del Programma Regionale FSE + Liguria 2021-2027

